ISO-info

FÉVRIER 2015

MIEUX-ÊTRE AU TRAVAIL : 9 ÉLÉMENTS-CLÉS!

ISO-SANTÉ
Ergothérapie • Kinésiologie
Physiothérapie • Nutrition • Psychologie

Les études touchant la psychologie organisationnelle, les ressources humaines et la qualité de vie au travail sont de plus en plus nombreuses. Ces recherches, combinées à une démarche interdisciplinaire de professionnels en santé au travail, ont résulté en une identification de 9 facteurs clés largement admis et reconnus pour favoriser l'efficacité et la santé psychologique au travail.

Il importe de prendre en considération chacun d'eux car ils sont reliés et ont tous leur importance dans la qualité de vie des employés ainsi que sur l'ambiance de travail dans l'entreprise.



L'équipe de ISO-Santé a développé un questionnaire d'évaluation du mieux-être au travail.

AFIN D'ASSURER UN BON PROGRAMME DE SANTÉ & MIEUX-ÊTRE AU TRAVAIL, L'IMPLICATION DE LA HAUTE DIRECTION EST L'ÉLÉMENT-CLÉ !

CE MOIS-CI…

Mieux-être au travail **p.1**

9 éléments-clés **p.2**

Promotion Évaluation SMÊ **p.3**

LES 9 ÉLÉMENTS-CLÉS

Santé

La santé n'est pas seulement axé sur l'absence de maladies, il englobe également un bien-être psychologique et physique essentiel. Des habitudes de vie saines comportant une pratique régulière d'activité physique, une alimentation équilibrée et autres saines habitudes de vie doivent être encouragées et favorisées au sein de l'entreprise. Plusieurs démarches peuvent donc être entreprises pour créer un environnement qui incite les employés à adopter de meilleures habitudes de vie en général et au sein de l'entreprise.

Sécurité

L'hygiène et la sécurité au travail sont des aspects majeurs à considérer, puisqu'ils visent à prévenir et minimiser le nombre d'accidents au sein de l'entreprise, ainsi que les blessures et maladies professionnelles. L'entreprise doit donc s'assurer d'optimiser la qualité des équipements et les méthodes de travail utilisées. Elle doit également former ses employés adéquatement et leur offrir des postes de travail adaptés et sécuritaires.

Procédures de l'organisation

Les mécanismes de fonctionnement établis à l'intérieur d'une organisation (politiques, procédures, directives, règlements internes, consignes) devraient spécifier les attentes en terme de méthodes à employer, de performance mais également simplifier le fonctionnement. Ces procédures devraient aussi favoriser l'insertion des employés dans l'entreprise et faciliter la communication interne.

Respect et équité

Le respect demande de considérer les employés en tant qu'individus ayant des besoins distincts. L'équité au travail est un sujet qui englobe plusieurs aspects à ne pas négliger et l'entreprise se doit d'y apporter une attention particulière. L'équité est un sentiment entièrement déterminé par l'interprétation que le travailleur se fait de la situation et cela se reflète dans ses actions et ses agissements au travail.

Appartenance

Le sentiment d'appartenance qu'éprouvent les employés envers leur entreprise joue un rôle certain dans l'implication qu'ils ont au travail. Favoriser le sentiment d'appartenance facilitera la rétention des employés, améliorera leur rendement et leur satisfaction face au travail. Il importe également que les valeurs et principes de l'entreprise soient en accord avec ceux des employés.

Tâches et rôles

Dans un groupe ou une équipe, les membres, nouveaux comme anciens, ont besoin de savoir ce que l'on attend d'eux et ce qu'ils peuvent attendre des autres. Si les rôles ne sont pas clairement établis, s'ils sont ambigus, conflictuels ou que la tâche demande trop ou trop peu aux gens, il en résultera des problèmes de rendement. Une compréhension claire et adéquate des rôles et des tâches favorise non seulement le rendement élevé, la qualité de la production et l'amélioration continue, mais également la satisfaction professionnelle.

Accomplissement

Le type de travail et la nature des tâches effectuées sont des éléments-clés qui jouent aussi d'importants rôles, car ils peuvent engendrer un sentiment d'accomplissement et de gratification personnelle. Les employés veulent pouvoir utiliser leurs connaissances et démontrer leurs compétences dans la réalisation de leur fonction en plus de contribuer au succès de l'entreprise.

Communication

La qualité de la communication est la base des relations interpersonnelles satisfaisantes et efficaces. Une bonne communication entre les différentes personnes impliquées dans l'organisation permet de s'assurer que les informations circulent adéquatement conduisant ainsi à des décisions éclairées.

Qualité des relations

La qualité des relations au sein d'une entreprise est d'une importance primordiale et interagir de façon efficace facilite l'obtention des résultats escomptés. Les employés doivent s'entraider pour travailler dans le même sens et viser la réussite. De son côté, l'employeur doit être réceptif et ouvert aux opinions et aux suggestions des employés. Si ces derniers se sentent écoutés et importants, ils pourront faire confiance à l'employeur et agir dans le sens des objectifs de l'entreprise. Enfin, il est clair que des relations interpersonnelles positives et exemptes de conflits sont favorables à l'obtention d'un climat de travail agréable et au bon fonctionnement de l'entreprise.



CONCLUSION

Le mieux-être et la qualité de vie sont des concepts qui peuvent sembler à première vue assez flous. Cependant, les recherches permettent de faire ressortir 9 éléments clés à mesurer afin de connaître les forces et les lacunes de votre entreprise à ce niveau. Nous espérons que les informations fournies sur chacun de ces 9 éléments permettront de vous outiller davantage pour faire face à un défi bien réel : offrir une excellente qualité de vie au travail !

PROMOTION MIEUX-ÊTRE AU TRAVAIL*

QUESTIONNAIRE D'ÉVALUATION

Obtenez gratuitement un essai en ligne du questionnaire de santé mieux-être au travail développé par ISO-Santé.



* Offre valable sur nouvelles soumissions seulement. La promotion est valable pour toutes les soumissions demandées d'ici le 28 février 2015. Tous les tarifs excluent les taxes applicables. Certaines conditions s'appliquent.

ISO-SANTÉ
EST FORMATEUR
ACCRÉDITÉ
PAR EMPLOI-QUÉBEC

Produit par l'équipe de ISO-SANTÉ pour entreprises

POUR NOUS REJOINDRE

MONTRÉAL ET AILLEURS AU QUÉBEC
1-888-572-1190

ESTRIE
819-569-0971

OUTAOUAIS
819-635-6678