ISO-info

OCTOBRE 2014

ERGONOMIE : IMPLIQUEZ LES TRAVAILLEURS!

ISO-SANTÉ
Ergothérapie • Kinésiologie
Physiothérapie • Nutrition • Psychologie

Depuis plusieurs années, l'ergonomie occupe une place grandissante dans les milieux de travail. Il est désormais évident qu'il est rentable d'investir afin d'offrir aux employés des postes/méthodes de travail adaptés à leurs besoins. Cependant, il existe différentes approches pour arriver à ce résultat. L'une d'entre elles se nomme l'ergonomie participative. Dans cet article, nous verrons la définition de l'ergonomie participative, les raisons de son apparition, ses forces, ses faiblesses ainsi que quand l'utiliser.

LES ERGONOMES DE ISO-SANTÉ UTILISENT UNE DÉMARCHE IMPLIQUANT LES TRAVAILLEURS. LE RÉSULTAT : DES CHANGEMENTS EFFICACES !

CE MOIS-CI…

Définition et causes du succès **p.1**

Forces et types d'ergonomie **p.2**

Promo ERGO **p.3**



Tant pour le travail à l'ordinateur que les tâches manuelles, il est essentiel de créer des postes et méthodes de travail sécuritaires et efficaces !

QU'EST-CE QUE L'ERGONOMIE PARTICIPATIVE ?

L'ergonomie participative est une approche qui nécessite que les bénéficiaires (travailleurs) d'une intervention ergonomique soient impliqués dans le développement et l'implantation des solutions résultantes.

Après tout, bien que l'ergonome soit spécialiste pour évaluer les postes et tâches de travail, il n'en demeure pas moins que les travailleurs connaissent davantage les spécificités sur le terrain.

POURQUOI ÇA FONCTIONNE ?

L'ergonomie participative obtient de bons résultats pour différentes raisons. Par exemple :

- Les jeunes travailleurs ont été élevés avec des valeurs davantage participatives ;
- Les employés «veulent» que ça marche. Après tout, ils ont participé au processus ;
- Les solutions proposées sont davantage en lien avec les réalités et la culture de l'entreprise.

FORCES ET FAIBLESSES

L'ergonomie participative possède plusieurs avantages importants. Voici les forces principales de cette approche :

- Tous les paliers de l'entreprise se sentent impliqués dans le processus;
- Les solutions proposées sont nombreuses, ce qui offre plus de choix;
- On utilise les compétences de plusieurs types de professionnels;
- Les solutions peu réalistes ou peu efficaces sont rejetées rapidement la majorité du temps.



Cependant, quelques barrières peuvent également se présenter. Voici des exemples :

- Libérer les ressources humaines quelques heures;
- Demande davantage de coordination;
- Plusieurs personnes sont impliquées donc logistique un peu plus complexe;
- Important que l'intervenant ait l'expérience de cette approche afin d'éviter les dérapages.

ERGONOMIE DE CONCEPTION OU DE CORRECTION[1] ?

Voici une description des 2 types d'intervention en ergonomie (que la démarche soit participative ou non) :

ERGONOMIE DE CONCEPTION

Elle intervient dès le design d'un outil, d'une machine, d'un poste de travail ou de l'ensemble du lieu de travail. On en retrouve des applications, entre autres, dans l'aménagement des postes de travail. À cette étape, les concepteurs ont un souci de prévenir d'éventuels problèmes et tiennent compte des caractéristiques humaines. Les coûts d'une démarche ergonomique seront moindres si elle est utilisée dès la planification et la conception. Il s'agit d'une démarche proactive ou préventive.



ERGONOMIE DE CORRECTION :

Elle intervient lorsqu'il faut modifier des lieux ou des conditions de travail existantes après l'apparition de problèmes. On constate alors qu'il y a eu mauvaise conception. Cette démarche réactive est cependant la plus courante, bien qu'elle soit moins efficace que l'ergonomie de conception.

POUR PLUS DE RÉSULTATS !

Afin de réduire les risques de blessures en plus de stimuler la productivité, l'adaptation des postes de travail est primordiale. Cependant, il ne faut pas oublier l'importance des autres éléments comme par exemple la méthode de travail, la structure organisationnelle, la condition physique des travailleurs, etc.

N'oubliez pas qu'une blessure survient généralement lorsque l'exigence d'une tâche est supérieure aux capacités de l'individu. En améliorant l'ergonomie des postes, l'employeur fait sa part. De l'autre côté, le travailleur doit s'assurer d'avoir une condition adéquate en fonction de son travail.

CONCLUSION

En résumé, le point important est d'impliquer les gens concernés dans une démarche ergonomique. Cela créera un sentiment d'appartenance et plus d'augmenter les chances de succès de la démarche.

Les professionnels de ISO-Santé possèdent une vaste expérience en ergonomie, et ce, dans une foule de secteurs d'activités. Si vous avez des besoins, il nous fera plaisir de vous aider !

Références :

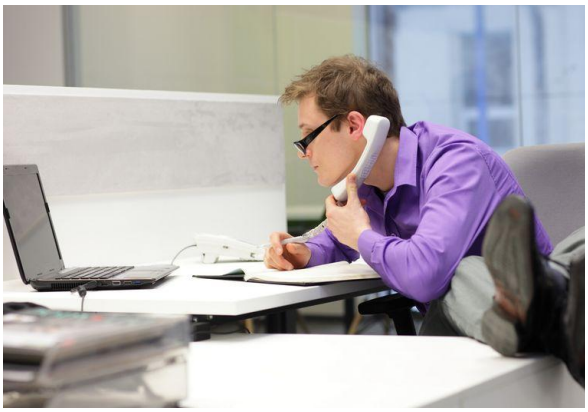
1) Centre patronal SST : www.centrepatronalsst.qc.ca/infos-sst/le-point-sur/ergonomie/lergonomie-demythifiee.html

PROMOTION ERGONOMIQUE*

ERGONOMIE

Poste à l'ordinateur : Obtenez 20% de rabais pour 3 postes ou plus

Ergonomie générale : Contactez-nous pour une soumission sans frais adaptée à vos projets.



* Offre valable sur nouvelles soumissions seulement. La promotion est valable pour toutes les soumissions demandées d'ici le 30 novembre 2014. Tous les tarifs excluent les taxes applicables. Certaines conditions s'appliquent.

ISO-SANTÉ
EST FORMATEUR
ACCRÉDITÉ
PAR EMPLOI-QUÉBEC

Produit par l'équipe de ISO-SANTÉ pour entreprises

POUR NOUS REJOINDRE

MONTRÉAL ET AILLEURS AU QUÉBEC
1-888-572-1190

ESTRIE
819-569-0971

OUTAOUAIS
819-635-6678